

AzAutóm személyautó üzemeltetési és szerviztanácsadói szolgáltatás
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Preambulum: az IVEEN Kft. (1077 Budapest, Almássy tér 17. 1. em. 5.; adószám: 25180367-2-42., cégjegyzékszám: 01-09-204478) által kínált „AzAutóm személyautó üzemeltetési és szerviztanácsadói szolgáltatás” – továbbiakban „AzAutóm” vagy szolgáltatás – Magyarország területén teljes körű megoldást nyújt minden, autóval kapcsolatos problémára, így gépjárművel kapcsolatos tanácsadást nyújt, megszervezi az autó szervizelését, műszaki vizsgáját, és tájékoztatást ad a gépjárművekkel kapcsolatos ügyintézés menetéről. Az AzAutóm által üzemeltetett autóalkatrész webáruházra jelen ÁSZF-től különálló általános szerződési feltételek vonatkoznak, amely dokumentum az autóalkatrész webáruház mindenkor nyitóoldalán érhető el, jelen állapot szerint az autoalkatreszek.azautom.hu oldalon.

I. Általános rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek – továbbiakban ÁSZF - szabályozzák a IVEEN Kft. (1077 Budapest, Almássy tér 17. 1. em. 5.; adószám: 25180367-2-42., cégjegyzékszám: 01-09-204478) – továbbiakban Társaság vagy Szolgáltató – és a szolgáltatást igénybe vevő felhasználók – továbbiakban ügyfél, vagy felhasználó - közötti szerződés feltételeit. Felhasználó bármely nagykorú, cselekvőképes természetes személy, vagy jogképes jogi személy lehet.

A szerződés nyelve magyar, és a Szolgáltató Magyarország területén nyújtja a szolgáltatását.

2. Az ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvben valamint a Magyarországon hatályos egyéb jogszabályokat kell alkalmazni. A jelen ÁSZF **dőlt, vastag betűvel szedett rendelkezései a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény(Ptk.) rendelkezéseitől eltérnek.** Ezen megkülönböztető jelölést a Szolgáltató azért alkalmazza, hogy a Felhasználót ezen eltérő feltételekről megfelelően és kifejezetten tájékoztassa.

4. Az ÁSZF 2016. július 18-tól visszavonásáig hatályos. A jelen általános szerződési feltételeket a Társaság jogosult egyoldalúan módosítani. A Társaság a módosításról annak hatályba lépése előtt 15 nappal e-mailen értesíti az ügyfelet. Az ÁSZF mindenkor hatályos szövege az azautom.hu oldalon elérhető. Az ügyfél a szolgáltatás megrendelésével vagy használatával az ÁSZF érvényességét és hatályát elfogadja, valamint tudomásul veszi, hogy a felek közötti jogviszony lényeges tartalmi elemeit az ÁSZF tartalmazza.

5. A szerződéses jogviszony létrejötté: A felek közötti jogviszony a Szolgáltató honlapján – www.azautom.hu – keresztül történő regisztráció útján jön létre, amely a felek között a jelen ÁSZF-ben és annak mellékleteiben meghatározott tartalmú szerződéses kötelmi jogviszonyt hoz létre.

A regisztrációs adatlap kitöltésével a felhasználó:

a) önmagára nézve kötelezően elfogadja az ÁSZF érvényességét és hatályát;

b) kijelenti, hogy nagykorú, cselekvőképes természetes személy, vagy jogképes gazdasági társaság vagy más szervezet;

c) kijelenti, hogy a szerződés megkötésére és teljesítésére jogosult és képes;

d) szavatolja, hogy az általa a Szolgáltató számára megadott adatai a valóságnak megfelelnek;

e) a „Személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók” ismeretében hozzájárul a személyes adatai kezeléséhez, valamint azoknak a tudnivalókban írt céllal az ott írt személyeknek történő átadásához.

A regisztráció során a Szolgáltató biztosítja az ÁSZF és a szolgáltatási csomagok megismerhetőségét, valamint azt, hogy az ÁSZF-et a felhasználó el tudja menteni.

A jogviszony elektronikus úton történő szerződéskötés útján is létrejöhet, a szerződéskötés technikai lépéseiről a felhasználó a regisztráció előtt a honlapon részletes tájékoztatást kap. A honlapon történő regisztráció, és annak Szolgáltató által e-mailen történő visszaigazolása írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató a szerződést rögzíti, és annak kivonatát e-mail útján megküldi a Felhasználó részére.

A Szolgáltató megfelelő eszközökkel biztosítja, hogy a felhasználó az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően kijavíthassa.

Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor azt a felhasználó részére e-mailen keresztül a Szolgáltató visszaigazolja.

A Szolgáltató a felhasználó szerződési jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késelem nélkül visszaigazolja, és a részére megküldi a jelen ÁSZF-t, valamint a létrejött szerződés kivonatát.

A regisztráció során a felhasználó a szolgáltató honlapján körülírt, és a jelen ÁSZF mellékletében is rögzített szolgáltatási csomagot választhat.

6. A szerződés a Felek között határozatlan időtartamra jön létre. A szerződést bármelyik fél felmondhatja, azzal, hogy a “VIP Autóm” szolgáltatási csomag esetén a felmondás csak a szerződés évfordulójára szólhat.

Évforduló előtti felmondás esetén ügyfél a fennmaradó időtartamra vonatkozó szolgáltatási díjat egy összegben meg kell fizesse Szolgáltató részére a felmondást követő 8 naptári napon belül.

A Szerződő Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik a szerződést.

Bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatályú felmondással felmondani a másik fél súlyos szerződésszegése esetén. A Felek jogutód nélküli megszűnése esetén a szerződés megszűnik.

Amennyiben az esedékes szolgáltatási díjat az ügyfél az esedékességet követő 8 naptári napon belül nem fizeti meg, úgy a szolgáltatás nyújtása automatikusan felfüggesztésre kerül.

kerül. Az elmaradt díjak befizetésével a szolgáltatásokat az ügyfél reaktiválhatja, és az összes elmaradt díj beérkezése esetén a szolgáltatásokat újból igénybe veheti.

7. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a nyilatkozataikat, értesítéseiket e-mailen közlik egymással. Az ügyfél által megadott e-mail címre elküldött elektronikus levelet írásbeli értesítésnek, valamint az elküldéstől számított 1 órán belül kézbesítettnek kell tekinteni. A Társaság a felhasználó által a regisztrációja alkalmával megadott címre küldi az elektronikus leveleit, míg felhasználó a rendszerrel kapcsolatos közléseit a hello@azautom.hu címre teheti meg.

8. A valóságnak nem megfelelő adatokból eredő esetleges kártérítési felelősség teljes egészében a valótlan adatot szolgáltatót terheli. A felhasználó szavatolja, hogy a megadott adatai a valóságnak megfelelnek,. A hamis, vagy az azonosításra nem vagy csak részint alkalmas adatok megadásából származó következményekért a Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal. Az azonosításra nem alkalmas adatokat tartalmazó regisztrációkat a Szolgáltatónak jogában áll előzetes értesítés nélkül törölni.

9. A Felek kijelentik, hogy a jogviszonyuk egyes kikötéseinek részleges vagy teljes érvénytelensége, vagy érvénytelenné válása nem érinti a szerződés egyéb rendelkezéseinek az érvényességét. A Felek megállapodnak abban, hogy az érvénytelen kikötést olyan érvényes rendelkezéssel pótolják, amely leginkább megfelel a szerződés céljának.

A Szolgáltató a kártérítési felelősségét 1 millió forintban korlátozza. A szándékosan okozott, vagy életben, testi épségben, egészségben okozott károkért Szolgáltató teljes összegben felel. Minden egyéb esetben a Szerződés teljes hatálya alatt a Vállalkozó összeszámított kártérítési kötelezettsége a Szerződés megszegésével okozott károkért legfeljebb 1.000.000.- Ft, és nem terjed ki az elmaradt haszonra/vagyoni előnyre, közvetett károkra. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben meghatározott felelősségkorlátozások ellenértékét a jelen szerződésben meghatározott díjazás során figyelembe vették.

A Szolgáltató nem felel az általa közvetített szolgáltatásokért, és a közvetített, vagy ajánlott szolgáltatásokat nyújtó személyekért, azok tevékenységéért.

10. Díjazás

Az ügyfél által fizetendő díj mértékét, esedékességét a szolgáltatási csomag leírása, valamint az szerződés létrejöttéről szóló visszaigazolás (szerződés-kivonat) tartalmazza.

A megadott díjak az általános forgalmi adót tartalmazzák, azok bruttó díjak.

11. Fizetési feltételek

A szolgáltatási díj fizetése banki átutalással a Szolgáltató bankszámlaszámára, a szerződés létrejöttétől számított 8 naptári napon belüli fizetési határidővel történhet.

II. A jogviszony tartalma

1. A Szolgáltatási csomagok:

Önkiszolgáló csomag

VIP Autóm csomag

A Felhasználó a regisztráció során választja ki a szolgáltatási csomagot, amelyhez a megadott szolgáltatási díjak, és szolgáltatások tartoznak.

A szolgáltatások tartalmát és díjazását a mindenkorai díjtáblázat tartalmazza.

A Felhasználó csak az általa választott szolgáltatási csomagban lévő szolgáltatásokat veheti igénybe a szolgáltatási csomag leírásában meghatározott gyakorisággal, és az abban meghatározott számú gépjárműre.

2. A Szolgáltatások leírása:

2.1) Országos szervizkereső és értékelő szolgáltatás használata (szervizmonitor.hu)

A Szolgáltató tulajdonát képezi a szervizmonitor.hu weboldal ami egy szervizkereső, ajánló és értékelő oldal. Jelenleg minden szerviz díjmentesen kérheti az adatainak oldalra való felkerülését, és azt díjmentesen használhatja minden szervizt kereső ügyfél. A Szolgáltató nem ellenőrzi a feltöltött szerviz adatok hitelességét, nem vállal felelősséget a megjelenített adatok helyességével kapcsolatban. A Szolgáltató a szervizmonitor.hu-n talált információk alapján az ügyfél és szerviz között létrejött üzleti kapcsolat, és az ügyfél számára szerviz által nyújtott szolgáltatásokért nem vállal semmiféle felelősséget. A munkát elvégző szerviz tartozik közvetlenül az ügyfél felé felelősséggel.

2.2) Autós tudástár

Az AzAutom.hu-hoz tartozó és a Szolgáltató tulajdonában lévő, elsősorban technikai leírások gyűjteménye, ami tényeket tartalmaz, ezek az autó karbantartásában, optimális üzemeltetésében, emellett okmányirodai ügyintézésel, vizsgáztatással kapcsolatban segítenek a tudatos autótulajdonosoknak, és az autó alkatrészeivel és a hozzájuk tartozó szerviztechnológiával kapcsolatban adhat felvilágosítást. A szolgáltatás díjmentesen használható.

2.3) Autós blog

Az AzAutom.hu-hoz tartozó és a Szolgáltató tulajdonában lévő oldal autós érdekességeket tartalmazza. Az oldal díjmentesen használható.

2.4) Műszeres diagnosztika

Azon szerződött ügyfelek, akik által igénybevett Szolgáltatási csomag tartalmazza a műszeres diagnosztika szolgáltatást a szolgáltató által megnevezett szervizben évente egyszer a Szolgáltató költségére elvégeztethetik a komputeres diagnosztikát vagy amennyiben a Szolgáltató későbbiekben rendelkezik diagnosztikai eszközzel abban az esetben a Szolgáltató végzi el a munkát az éves díj egyik ellentételezéseként. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a diagnosztika eszközből kinyert illetve a szerviz által közölt adatok helyességéért, valamint a diagnosztikai készülék esetleges meghibásodásából keletkező károkért sem felel.

2.5) Hozom-viszem szolgáltatás

Ügyfelek részére az éves díj terhére évente egyszer vehető igénybe díjmentesen Budapesten azon ügyfelek számára, akik által igénybevett Szolgáltatási csomag tartalmazza a hozom-viszem szolgáltatást. Ebben az esetben felvesszük az ügyfél autóját az általa megjelölt helyen és a szerviz után az ügyfél által megnevezett helyre visszük vissza. Minden további alkalommal az aktuális árlistánk első oszlopában feltüntetett ár az irányadó Budapest területén belül. A flottaszerződés értelmében az ügyfél fizetheti az alkatrészt és a hozom-viszem szolgáltatást átutalással illetve megbízást adhat írásban a szervizköltségek rendezése miatt, ugyanakkor kötelezettséget vállal a megrendelt és elvégzett szervizmunka kifizetésére. Ezen szolgáltatás csak a regisztrált autó szervizelésével kapcsolatban vehető igénybe. A Szolgáltató teljesítési segédei, akik a szolgáltatást végzik kötelezettséget vállalnak, hogy az ügyfelek autóit a KRESZ szabályainak betartása mellett az időjárási körülményeket figyelembe véve szállítják. Az ezen felül keletkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az autóban hagyott értéktárgyakat átadás átvételkor az átvételi lapon fel kell tüntetni, ez lehet az alapja egy későbbi reklamációnak. Átadás átvételkor az autó állapotát a szervizeléssel kapcsolatos igényeket és információkat az átadás átvételi lapon rögzíteni kell. Ez lehet az alapja egy későbbi reklamációnak. Az autó átadás-átvételekor a Szolgáltató teljesítési segédei lefényképezi minden oldalról az autó karosszériáját, amelyet az ügyfél elfogad vitás ügy esetén döntő bizonyítéknak.

2.6) Állapotfelmérés

Ügyfelek részére az éves díj terhére évente egyszer vehető igénybe díjmentesen azon szerződött ügyfelek számára, akik által igénybe vett Szolgáltatási csomag tartalmazza az állapotfelmérés szolgáltatást, a szolgáltató által megnevezett szervizben. A Szolgáltató által létrehozott állapotfelmérő lap kerül kitöltésre az átvizsgálás során. Az szerviz által kitöltött állapot felvételi lapon közölt adatokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.7) Műszaki vizsga szervezés

A Szolgáltató és az ügyfél közt létrejött szerződés értelmében a Szolgáltató leszervezi az autó műszaki vizsgáját. Ez tartalmazza az ügyfél autójához tartozó megfelelő vizsgaállomás, állomások felkutatását, vizsgaidőpont egyeztetést és az árajánlatok begyűjtését és azt az

ügyfél felé továbbítását. A Szolgáltató minden vizsga előtt ajánlja a gépjármű szakműhelyben való átvizsgálását. A szolgáltatás a felmerülő hatósági díjakat nem tartalmazza. A sikeres vagy sikertelen vizsgával kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal a Szolgáltató.

2.8) Alkatrész kiszállítás Budapesten belül

A webáruházban, telefonon vagy e-mailben leadott alkatrészeket a mindenkori díjtáblázat szerinti feltételekkel szállítjuk ki flottaszerződéssel rendelkező és nem rendelkező ügyfeleinknek Budapest területén belül valamint az agglomerációba. Az alkatrész kiszállítást a cég saját alkalmazottjával végezteti, azt 3. fél számára nem közvetíti.

2.9) Országos kiszállítás

A Szolgáltató és a Magyar Posta között létrejött szerződés értelmében a Budapest és agglomeráción kívül eső területekre, de még Magyarországon belül a Magyar Posta MPL szolgáltatásával szállítunk ki alkatrészt. Flottaszerződéssel rendelkező és webáruházon keresztül regisztrált ügyfeleink kérhetik PostaPontra vagy egy, az ügyfél által megjelölt címre történő kézbesítést. Díjazását a mindenkori díjtáblázat tartalmazza. Magyar Posta által szállított alkatrészek épségét a Magyar Posta vállalja és garantálja szolgáltatása részeként.

2.10) Szervizzel, alkatrésszel, üzemben tartással kapcsolatos telefonos szaktanácsadás

Az ügyfélnek lehetősége van a regisztrált autója üzemeltetésével, hibájával, ügyintézésével kapcsolatban kérdést feltenni a Szolgáltató alkalmazásában álló szakértő kollégáknak. Megteheti szóban és írásban vagy személyesen a telefonszámok, a központi e-mailcím és az azautom.hu oldalon található chat használatával. A Szolgáltató nem köteles azonnal válaszolni a feltett kérdésre, illetve kérdésekre. A Szolgáltató köteles a hibához tartozó cikkszámot kiadni, köteles a lehető legjobban utánanézni és a legjobb tudása szerint válaszolni. Háttér a tudástár, a szakmai tapasztalat, az internet, valamint szakértői adatbázisok. A szaktanácsadás igénybevételének nem feltétele szolgáltatási szerződés megléte; mindenki számára díjmentesen igénybe vehető.

2.11) Okmányügyintézésrel kapcsolatos telefonos szaktanácsadás

Okmányok beszerzésével, pótlásával kapcsolatban, azok anyagi vonzatával kapcsolatban nyújt szóban vagy írásban felvilágosítást melynek háttere az okmányokhoz kapcsolódó hivatalos szerv hivatalos weboldala. A szaktanácsadás igénybevételének feltétele szolgáltatási szerződés megléte.

2.12) Szervizválasztás ügyfél számára

A Szolgáltató szakértői tudásuk és tapasztalataik alapján ajánlják a flottatagok számára az autót, annak tulajdonosa, és az adott problémához legmegfelelőbb szervizeket. A szervizekben történt szervizmunkálatokkal és ajánlatokkal kapcsolatban a Szolgáltató

semmilyen felelősséget nem vállal. A szervizválasztó szolgáltatás igénybevételének feltétele szolgáltatási szerződés megléte.

2.13) Szervizzel kommunikáció ügyfél helyett

A szerviz és ügyfelünk közötti kommunikációt segítjük azzal, hogy akár a teljes szervizt vagy annak meghatározott feladataival kapcsolatos kommunikációt átvesszük az ügyféltől. Például hiba megállapítás, annak kiértékelése, alkatrészek minőségi különbségeinek átbeszélése, szerviz normaidők visszaellenőrzése, ajánlatok kiküldése írásban. Vagy állunk ügyfelünk rendelkezésére azzal, hogy független szakértőként segítjük tudásunk és tapasztalatunk alapján az autó szervizelésével kapcsolatos kérdések megválaszolását. A szerviz kommunikációs szolgáltatás igénybevételének feltétele szolgáltatási szerződés megléte.

2.14) Alkatrész beszerzés ügyfél számára

A rendelkezésre álló 8 magyar és 4 külföldi alkatrész-nagykereskedelmi egység alkatrészeit és azok árait áttekinthetően, írásban közöljük szerződött ügyfeleinknek. Téves adatközlésből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az alkatrészek pontos beazonosításához szükség van az autó alvázszámára, motorszámára, gyártmányára, típusára, kivitelére, hengerűrtartalmára és teljesítményére. Ezen adatok nélkül az alkatrész keresés hibás eredményt hozhat és az ebből adódó plusz költségek az ügyfelet terheli (posta, beépítéssel kapcsolatos szerviz). A hibás adatközlés után beszerzett és beépített alkatrészt a Szolgáltató nem veszi vissza. Az alkatrész beszerzés szolgáltatás nem feltétele szolgáltatási szerződés megléte; mindenki számára díjmentesen igénybe vehető.

2.15) Okmánykövetés

Az ügyfél okmányainak érvényességét regisztrációkor, vagy szerződéskötéskor a Szolgáltató ügyfélnyilvántartó és vállalatirányítási rendszerébe rögzítheti. Innen automatizált rendszer figyelmeztet és küldi az értesítést a lejáró okmányokkal kapcsolatban. A szolgáltatás használatának nem feltétele szolgáltatási szerződés megléte; mindenki számára díjmentesen igénybe vehető.

2.16) Online szervizkönyv

A szolgáltató digitálisan tárolja a szervizelésről és a beszerzett vagy beépített alkatrészekről, számlákról, az aktuális km óra állásról, autóállapotról információkat. Ezen adatokat digitális formátumban összegezve bármikor e-mailben megküldjük ügyfél kérésére, esetleg a későbbiekben online felületen is hozzáférhetőek lesznek az adatok a szerződött ügyfelek számára. A szolgáltatás használatának nem feltétele szolgáltatási szerződés megléte; mindenki számára díjmentesen igénybe vehető. (A szolgáltatás jelenleg béta üzemben működik, még nem véglegesek az online szervizkönyv szolgáltatás tulajdonságai.)

2.17) Autóalkatrész webáruház

Szerződött ügyfelek számára az AzAutóm alkatrész webáruházban történő vásárlás esetén a vásárlás végösszegből 10% árkedvezményt adunk. Az árkedvezmény igénybevétele a vásárlói kosárban szereplő alkatrészek megrendelésének véglegesítése előtt az ügyfél regisztrációkor megadott e-mail címének kuponkódként való megadásával érvényesíthető. További feltétel, hogy a szerződött ügyfélnek az alkatrész webáruházban a szolgáltatási szerződés megkötésekor megadott e-mail címmel kell regisztrálniuk.

3. AzAutóm árelőny

Az AzAutóm autóalkatrész webáruházban elérhető utángyártott alkatrészekre vonatkozóan bruttó áraink jellemzően 35%-kal olcsóbbak, mint más autóalkatrész nagykereskedők bruttó listaárai. Ugyanakkor gyári alkatrészekre és egyedi alkatrészajánlatokra, valamint beszerelési, szervizelési munkadíjakra és egyéb járulékos költségekre nem vonatkozik a 35% árelőny. A 35%-os árelőnyre, annak bármely alkatrész esetében való meglétére, valamint az AzAutóm szolgáltatás igénybevétele esetén elérhető akár 30%-os megtakarításra az autóéves tervezett és nem tervezett javítási költségeiből, nem vállalunk garanciát. Az azautom.hu oldalon és annak aloldalain elérhető információk, árak nem minősülnek ajánlattételnek, kizárólag tájékoztató jellegűek. Kizárólag az e-mailen manuálisan vagy automatizáltan az ügyfélnek adott árajánlatok, valamint az autóalkatrész webáruházunkon keresztül, készleten levő termékekre lekérdezhető árak és megrendelések minősülnek ajánlattételnek.